



LICENCIA DE USO DEL SOFTWARE CONTADOR ERP PLUS

Entre los suscritos a saber: **LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA O EL RECTOR** quien en adelante se llamará **USUARIO**, y por otra parte el **LICENCIANTE**, han celebrado el **PRESENTE CONTRATO DE USO** en adelante **CONTRATO**, del **SOFTWARE FINANCIERO CONTADOR ERP PLUS** en adelante **SOFTWARE**, el cual se regirá por las siguientes cláusulas y en lo no previsto en ellas por la ley. **PRIMERA:** El **CONTRATO** constituye un acuerdo legal entre el **USUARIO**, y el **LICENCIANTE** por el uso del **SOFTWARE** anteriormente identificado. Al instalar, copiar, o de cualquier otra manera utilizar el **SOFTWARE**, el **USUARIO** acepta quedar obligado por los términos de este **CONTRATO**. Si el **USUARIO** no está de acuerdo con los términos de este **CONTRATO**, desinstale rápidamente el **SOFTWARE** sin utilizarlo. El derecho patrimonial de autor sobre el **SOFTWARE** y su documentación, son propiedad del **LICENCIANTE**. Sujeto a los términos de este **CONTRATO**, se le otorga el derecho no exclusivo para usar el **SOFTWARE** durante el período de vigencia del **CONTRATO**. El **USUARIO** no adquiere la propiedad del derecho de autor ni ningún otro derecho de propiedad intelectual de ninguna parte del **SOFTWARE** en virtud de este **CONTRATO**. El uso de este **SOFTWARE** supone la aceptación de este **CONTRATO** en todas sus partes. **SEGUNDA:** Cuando el **USUARIO** adquiere una licencia de uso del **SOFTWARE**, la misma comprende: Link para descargar el instalador del programa objeto no sus fuentes, con este usted puede instalar el **SOFTWARE** en el computador que lo requiera pero en todo caso solo para usarlo con la información financiera de la institución que adquirió la licencia; capacitación virtual en la instalación, utilización y operación del **SOFTWARE** en forma simultánea a los empleados que el **USUARIO** considere conveniente, es indispensable que los asistentes sean las mismas personas que van a utilizar el **SOFTWARE** y tengan conocimientos y bases para el manejo financiero de una institución educativa. Adicionalmente durante un año contado desde la suscripción del contrato de adquisición de la **LICENCIA** de uso, el **USUARIO** podrá: descargar actualizaciones desde la web con el módulo que se entrega para tal fin, realizar Backup en la nube, recibir asistencia telefónica y remota en el manejo del software, aclaración de dudas y descargar las optimizaciones de algoritmos internos. **SEGUNDA: LICENCIA PERMANENTE CONDICIONADA.** El **USUARIO** adquiere una licencia de uso a perpetuidad (Mientras cumpla lo convenido en este **CONTRATO**) de la versión del **SOFTWARE** que esté vigente en el momento de la compra, sin que ello implique el derecho a usar actualizaciones o nuevas versiones del **SOFTWARE** salvo las previstas en este **CONTRATO**. **TERCERA:** El **USUARIO** deberá hacer uso del servicio de **PERMANENCIA**, el mismo es un cobro anual que se realizará cada año siguiente al vencimiento del primer año contado desde la adquisición de la Licencia, este cobro tiene como finalidad mantener actualizado a su última versión el software y durante la vigencia de dicha **PERMANENCIA**, el **LICENCIANTE** ofrece al **USUARIO** la posibilidad de: Descargar actualizaciones desde la web con el módulo que se entrega para tal fin, de esta manera siempre disfrutara de la última versión del **SOFTWARE**, realizar Backup en la nube, recibir asistencia telefónica y remota en el manejo del software, solicitar aclaración de dudas y descargar las optimizaciones de algoritmos internos. El no pago de la **PERMANENCIA**, excluye al **LICENCIANTE** de toda obligación de prestar cualquier servicio relacionado con el

SOFTWARE. CUARTA: El **LICENCIANTE** se compromete durante un año contado desde la suscripción del contrato de adquisición de la licencia a corregir las eventuales fallas de carácter técnico que contenga el **SOFTWARE**, y en cada año siguiente estas correcciones se cubrirán con el pago de la **PERMANENCIA. PARÁGRAFO 1:** Se entiende por falla de carácter técnico aquella falla atribuida estrictamente al **SOFTWARE**. No se consideran como fallas técnicas las que provengan de mal manejo del programa o de información mal suministrada, no consecuente con las recomendaciones del **LICENCIANTE**, ni las relacionadas con mal funcionamiento de los equipos (Daños ocasionados por Virus, Malware, sistema operativo u otro software ajeno al programa licenciado) o en general de los dispositivos electrónicos (CPU, Impresora, Unidad de disco, Memorias USB, Conexiones y configuraciones de Red Lan o Wan, Conexiones y configuraciones Inalámbricas (WIFI), Router, Switch, Tarjetas de Red, etc.). **PARÁGRAFO 2: EL LICENCIANTE** informa al **USUARIO** que los productos software, en general, no se pueden desarrollar de manera que funcionen sin errores en cualquier utilización. Además el **LICENCIANTE** informa que las actualizaciones del **SOFTWARE** podrían introducir errores que no existían en las versiones anteriores. Por lo tanto el **LICENCIANTE** no garantiza de modo alguno que el **SOFTWARE** o las actualizaciones del mismo estén libres de errores o de interrupciones u otro tipo de fallos, y por consiguiente al usar el **SOFTWARE** el **USUARIO** acepta que el mismo pueda contener errores y renuncia desde ese momento a cada reclamación hacia el **LICENCIANTE**. El **LICENCIANTE** no hace declaraciones y no emana garantías explícitas o implícitas sobre el hecho que el **SOFTWARE** sea apto para satisfacer las exigencias del **USUARIO**, que el mismo esté sin errores o que tenga funciones no especificadas en los detalles técnicos y documentación relativa. El **USUARIO** se compromete a efectuar siempre: antes, durante y después de cada operación importante, pruebas y controles para evitar o detectar con anticipación posibles mal funcionamientos del **SOFTWARE**, para los cuales exime al **LICENCIANTE** de cualquier responsabilidad. El **USUARIO** entiende que está adquiriendo un software Estándar – Genérico en su última versión al momento de la adquisición de la licencia de uso. En caso de un error o defecto del programa objeto de este **CONTRATO** el **USUARIO** comunicará inmediatamente al **LICENCIANTE** la existencia de este, informando el problema ocurrido, sistema operativo que utiliza y demás datos que resulten relevantes relacionados con el error, a fin de permitir al **LICENCIANTE** identificar y reproducir el error para su corrección. Dentro del año siguiente a la adquisición de la licencia o dentro de la vigencia del contrato de **PERMANENCIA, EL LICENCIANTE** se compromete a: (1) Corregir el error en caso de fallas del programa. (2) Tramitar y responder las peticiones, quejas y reclamos. El **USUARIO** se compromete a: (1) No vender, alquilar, arrendar, traducir, adaptar, variar, modificar, descompilar, desensamblar, utilizar ingeniería inversa, crear trabajos derivados de, modificar, otorgar sublicencia, prestar o distribuir el **SOFTWARE** de manera distinta a la expresamente autorizada por el presente **CONTRATO**. El no cumplimiento de esta cláusula da lugar a la cancelación inmediata de la licencia de uso otorgada. (2) No reproducir o distribuir los códigos claves de la licencia, a menos que exista un permiso explícito por escrito de parte del **LICENCIANTE**. El no cumplimiento de esta cláusula da lugar a la cancelación inmediata de la licencia de uso otorgada. (3) No acceder a la base de datos por medios diferentes a los propios del **SOFTWARE**, El no cumplimiento de este literal obliga al **LICENCIANTE** a no prestar servicio de soporte. (4) Mantener en óptimas condiciones y en buen funcionamiento los equipos de cómputo. (5) Realizar diariamente las copias de seguridad de la base de datos, de acuerdo al proceso establecido. **PARÁGRAFO**

3: EL LICENCIANTE NO SE HACE REPOSABLE EN NINGUN MOMENTO DE LA INFORMACION SUMINISTRADA AL SISTEMA, NI POR LA PERDIDA DE INFORMACION, NI DE LOS ERRORES OCASIONADOS POR INFORMACION MAL DIGITADA O MAL SUMINISTRADA COMO CUENTAS MAL CREADAS, VALORES ERRONEOS, DAÑOS OCASIONADOS POR VIRUS, MALWARE, PROBLEMAS CON EL SISTEMA OPERATIVO U OTRO SOFTWARE AJENO AL PROGRAMA LICENCIADO, ETC. PARÁGRAFO 4: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE: Dentro del año siguiente a la adquisición de la licencia o dentro de la vigencia del contrato de **PERMANENCIA**, se realizarán asistencias virtuales y telefónicas, a solicitud del **USUARIO**, de acuerdo con la disponibilidad del **LICENCIANTE**. Los servicios que trata esta cláusula se programarán en las horas y días hábiles de trabajo (lunes a viernes hábiles de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5.45 p.m.), y consisten en resolver dudas de operación del **SOFTWARE**, solución de inconvenientes, así como las indicaciones generales sobre el manejo y los cambios realizados mediante actualización. Las actualizaciones del **SOFTWARE** las puede realizar el **USUARIO** de manera muy sencilla utilizando el módulo proporcionado para tal fin. **QUINTA:** El **USUARIO** tendrá derecho a usar el **SOFTWARE** por tiempo indefinido, siempre de manera exclusiva y para su uso individual, pero para el debido soporte deberá contar con un contrato de **PERMANENCIA** vigente. **PARÁGRAFO 2:** El **SOFTWARE** objeto de esta LICENCIA es una versión Estándar - Genérica, el **LICENCIANTE** no está obligado a hacer desarrollos especiales y se reserva el derecho de hacer cambios en cualquier momento y sin previo aviso sobre el software de acuerdo con su criterio y las necesidades generales del software Estándar - Genérico. Aunque el **LICENCIANTE** recibirá las sugerencias de mejoras sobre el **SOFTWARE** presentadas por el **USUARIO**, no está obligado a incorporarlas, como tampoco a pesar de que ha sido su bandera y siempre busca la manera de incorporarlas, no se obliga a incorporar todas las modificaciones que puedan surgir por cambios de la legislación aplicable. **SEXTA:** El presente contrato **NO** comprende servicios de asesoría profesional. No asesoramos contable ni administrativamente, ni en sistemas operacionales, solo capacitamos en el manejo del programa objeto de este **CONTRATO**; la digitación y uso del programa la realiza el **USUARIO**, por lo tanto deberá contar con personal debidamente calificado en las áreas donde van a utilizar los módulos; adicionalmente, no prestamos asistencia técnica en Hardware ni en Software complementario. **SEPTIMA:** El **LICENCIANTE**, en ningún caso será responsable de cualquier pérdida, daño, reivindicación o costo, incluso cualquier daño consecuente, indirecto e incidental, pérdida de ingresos o beneficios, daño que resulte de interrupción de la actividad comercial, o reclamaciones de terceros. El **LICENCIANTE** renuncia a cada responsabilidad resultante de la utilización o no del Software. Las actuales limitaciones de responsabilidad se aplican no sólo a los casos de uso del Software de manera no conforme a las indicaciones provistas por el **LICENCIANTE**, sino también en caso de uso en conformidad a las mismas. La aceptación de las limitaciones y/o exclusiones de responsabilidad del **LICENCIANTE** por parte del **USUARIO**, es una condición necesaria y esencial para la aceptación de este **CONTRATO** y el uso del **SOFTWARE**. **OCTAVA:** El **USUARIO** se compromete a: 1. Suministrar información necesaria tendiente a obtener los resultados esperados. 2. Pagar conforme a lo acordado el valor del sistema en el momento de su instalación. 3. Tomar la capacitación virtual incluida con la adquisición de la licencia de uso del **SOFTWARE**. 4. Respetar los derechos de autor sobre el **SOFTWARE** (incluidos manuales, documentación e información adicional), y evitar el acceso no autorizado a los equipos donde esté funcionando el **SOFTWARE**, evitar virus/malware y en general evitar el

uso indebido de sus cuentas de acceso al software. 5. Responsabilizarse de las claves de acceso, manteniendo esta información solo para sí mismo. 6. Mantener copias de soporte de la información para su uso exclusivo. 7. Tener acceso a internet, correo electrónico y al software de conexión virtual sugerido por el **LICENCIANTE**, para que este pueda prestar los servicios contemplados en este **CONTRATO**. 8. Dar libre acceso a los funcionarios del **LICENCIANTE**, al computador donde se encuentre instalado el **SOFTWARE**, para los efectos relacionados con el servicio a prestar. **NOVENA:** Es probable que estas condiciones cambien, y en tal evento el **USUARIO** podrá aceptarlas o no, pero en el segundo caso se mantendrán las condiciones que estaban vigentes al adquirir la licencia de uso. En caso que el **USUARIO** no las acepte o las rechace expresamente, no estará obligado a renovar el contrato de **PERMANENCIA**, pero el **LICENCIANTE** solo estará obligado a prestar los servicios de mantenimiento, soporte y actualizaciones hasta el vencimiento del contrato de **PERMANENCIA** vigente, de allí en adelante no está obligado a prestar servicio alguno. **PARÁGRAFO 2.** El **USUARIO** acepta los términos de este **CONTRATO** solo con hacer uso del **SOFTWARE** objeto de dicho **CONTRATO**, si no acepta los términos de esta licencia, El **USUARIO** debe abstenerse de usar el **SOFTWARE**. El presente documento es el único contrato valido y de común acuerdo otorgado por las partes y deja sin efecto cualquier acuerdo que no esté contenido en este contrato. **DECIMA:** El valor del presente se detalla en la respectiva propuesta de servicio, la cual hace parte integral de la Licencia de Uso. **DICHO VALOR DEBE ESTAR CANCELADO EN SU TOTALIDAD PARA QUE LA LICENCIA TENGA VALIDEZ. PARÁGRAFO 1:** El presente es el único contrato válido y de común acuerdo otorgado entre las partes y deja sin efecto cualquier acuerdo anterior expreso o tácito, verbal o escrito. **UNDÉCIMA:** El **SOFTWARE FINANCIERO CONTADOR ERP PLUS** se encuentra registrado ante la **DIRECCION NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR**, En Su Versión Inicial con el Número de Registro 13-34-422 de septiembre 27 de 2012 y en su Versión Plus con el Número de Registro 13-84-364 del 5 de mayo de 2021, el **USUARIO** reconoce y acepta las condiciones del presente contrato y que el **SOFTWARE** en su formato original y con sus respectivas copias, tanto en su totalidad como en sus partes y modificaciones es una propiedad del valor intelectual y secreto comercial del autor y por tanto el **USUARIO** se compromete a no divulgar parcial o totalmente el contenido del **SOFTWARE**.

El presente contrato para todos los efectos legales y para su vigencia en el tiempo, surte efectos a partir del momento en que el **USUARIO** hace el primer uso del **SOFTWARE**, y para que se considere que tiene licencia para dicho uso debe estar cancelado en su totalidad el valor pactado por dicha licencia.

ORIGINAL FIRMADO
LICENCIANTE

Se Entiende Aceptado con el uso del
SOFTWARE
USUARIO